INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA - KLIENTI

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ-KLIENTI

§	V súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) poskytuje Prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie o spracúvaní jej osobných údajov.

1. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA	
Názov prevádzkovateľa	LPH a.s.
IČO	36461032
Ulica, číslo, obec a PSČ	Pod Dolami 838, 09302 Vranov nad Topľou
Štát	SR
Právna forma	akciová spoločnosť
Štatutárny orgán prevádzkovateľa (alebo osoba oprávnená konať v jeho mene)	Ing. Dušan Manduľák , PhD. - Predseda predstavenstva
Mail	jakubcova@lph-as.sk
Telefón	421918533773
2. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE ZODPOVEDNEJ OSOBY	
Meno zodpovednej osoby	Nebola určená
Mail	
Telefónne číslo	

3. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY	
Ako dotknutá osoba máte práva vyplývajúce z článkov 15 až 22 Nariadenia GDPR. Pre väčšiu prehľadnosť Vám prinášame ich zhrnutie, pričom detailný právny popis a podmienky uplatnenia nájdete na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov SR.	
Právo na prístup k OÚ	Máte právo získať potvrdenie, či Vaše údaje spracúvame, a kópiu týchto údajov spolu s informáciami o účele, dobe uchovávania a príjemcoch.
Právo na opravu	Máte právo na to, aby sme bezodkladne opravili nesprávne alebo doplnili neúplné osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú.
Právo na výmaz	Máte právo na vymazanie Vašich údajov, ak už nie sú potrebné na daný účel, ak odvoláte súhlas alebo ak spracúvanie prebiehalo nezákonne.
Právo na obmedzenie spracúvania	Máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania údajov (namiesto ich výmazu), napr. počas obdobia overovania ich správnosti.
Právo na prenosnosť OÚ	Máte právo získať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi (platí len pre údaje získané na

	základe súhlasu alebo zmluvy spracúvané automatizovanými prostriedkami).
Právo namietať	Máte právo namietať spracúvanie, ktoré je založené na oprávnenom záujme z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Po námietke nesmieme údaje spracúvať, pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody.
Právo odvolať súhlas	Ak je právnym základom súhlas máte právo ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

4. UPLATNENIE VAŠICH PRÁV A SŤAŽNOSTI	
Svoje práva môžete uplatniť priamo u Prevádzkovateľa zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu, alebo zaslaním doporučeným listom na adresu:	
Mail:	jakubcova@lph-as.sk
Názov prevádzkovateľa:	LPH a.s.
Ulica, číslo, obec a PSČ:	Pod Dolami 838, 09302 Vranov nad Topľou
Ak sa domnievate, že Vaše práva boli porušené, máte právo podať Návrh na začatie konania na dozorný orgán:	
Názov:	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Adresa:	Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27
WEB:	www.dataprotection.gov.sk

5. JEDNOTLIVÉ ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
ÚČTOVNÁ A EKONOMICKÁ AGENDA
ZMLUVNÉ VZŤAHY
EVIDENCIA REKLAMÁCIÍ A ZÁRUČNÝ SERVIS
KONTAKTNÝ FORMULÁR WEB A E-MAILOVÁ KOMUNIKÁCIA
IT MANAŽMENT, SIEŤOVÁ BEZPEČNOSŤ A SPRÁVA PRÍSTUPOV
BEŽNÁ SLUŽOBNÁ KOMUNIKÁCIA A PREZENTÁCIA
KONTROLA VSTUPU A VÝSTUPU

ÚČTOVNÁ A EKONOMICKÁ AGENDA	
Účel spracúvania	Plnenie zákonnej povinnosti viesť riadne účtovníctvo a daňovú evidenciu, vystavovanie, prijímanie a archivácia všetkých potrebných účtovných a daňových dokladov (faktúr, dodacích listov atď.) súvisiacich s hospodárskou činnosťou spoločnosti.
Názov IS	IS Účtovníctvo a Fakturácia
Kategórie OÚ	Meno, priezvisko, titul, adresa, IČO/DIČ, číslo bankového účtu, podpis, kontaktné údaje (kontaktná osoba/dodávateľ/zákazník – fyzická osoba)

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ-KLIENTI

Právny základ	**ZÁKONNÁ POVINNOSŤ** (Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia) – Zákon o účtovníctve, Zákon o DPH, Zákon o dani z príjmov**.** **PLNENIE ZMLUVY** (Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia).
Lehota na výmaz OÚ	**10 rokov** od konca účtovného obdobia, ku ktorému sa vzťahujú (podľa zákona o účtovníctve a DPH).
Kategória príjemcov	Daňový úrad, Audítori, Banky, Orgány kontroly (napr. Sociálna poisťovňa, Finančná správa).
Sprostredkovateľ:	Nie je
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa.
Bezpečnostné opatrenia	Fyzické a softvérové zabezpečenie účtovných dokumentov, šifrovanie dát, obmedzený prístup k ekonomickým údajom.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

ZMLUVNÉ VZŤAHY	
Účel spracúvania	Vytváranie, uzatváranie, správa a plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy (dodanie tovaru/služby) a súvisiaca komunikácia s klientom.
Názov IS	Plnenie zmlúv
Kategórie OÚ	Identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o objednávke/predmete zmluvy, podpis.
Právny základ	**PLNENIE ZMLUVY** (Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia).
Lehota na výmaz OÚ	**10 rokov** po ukončení zmluvného vzťahu.
Kategória príjemcov	Kuriérske/doručovacie spoločnosti, Externí právni zástupcovia.
Sprostredkovateľ:	Nie je
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa.
Bezpečnostné opatrenia	Riadenie prístupov, zálohovanie dát, zmluvy so sprostredkovateľmi, klientmi.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

EVIDENCIA REKLAMÁCIÍ A ZÁRUČNÝ SERVIS	
Účel spracúvania	Prijímanie, evidencia, vybavenie a vyhodnotenie reklamácií a výkon práv zo záruky v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa
Názov IS	Evidencia reklamácií a záručný servis
Kategórie OÚ	Meno, priezvisko, adresa, kontaktné údaje, údaje o reklamovanom tovare/službe.
Právny základ	**ZÁKONNÁ POVINNOSŤ** (Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia) – Zákon o ochrane spotrebiteľa. **PLNENIE ZMLUVY** (Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia).

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ-KLIENTI

Lehota na výmaz OÚ	**4 roky** po vybavení reklamácie.
Kategória príjemcov	Dodávatelia/Výrobcovia tovaru, Orgán dozoru (SOI).
Sprostredkovateľ:	Nie je
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa
Bezpečnostné opatrenia	Riadenie prístupov do reklamačného systému, zmluvy so sprostredkovateľmi.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

KONTAKTNÝ FORMULÁR WEB A E-MAILOVÁ KOMUNIKÁCIA	
Účel spracúvania	Reakcia na dopyty, otázky a požiadavky zaslané prostredníctvom webového formulára a súvisiaca komunikácia.
Názov IS	Kontaktný formulár
Kategórie OÚ	Meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, obsah správy.
Právny základ	**OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** (Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia) – Reagovanie na obchodné dopyty.
Lehota na výmaz OÚ	**3 mesiace** po vybavení dopytu (pokiaľ dopyt nevedie k zmluve).
Kategória príjemcov	Nezasielajú sa.
Sprostredkovateľ:	**Externý poskytovateľ hostingových služieb**
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa .
Bezpečnostné opatrenia	Šifrovaný prenos (SSL/TLS), zabezpečenie e-mailového servera.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

IT MANAŽMENT, SIEŤOVÁ BEZPEČNOSŤ A SPRÁVA PRÍSTUPOV	
Účel spracúvania	Zabezpečenie IT siete a systémov, ochrana pred kybernetickými útokmi, správa prístupových oprávnení zamestnancov k firemným systémom a zariadeniam (e-mail, server, interné aplikácie).
Názov IS	Systém správy Active Directory / Logovací a monitorovací systém siete.
Kategórie OÚ	Identifikačné (Meno, Priezvisko), Technické (Užívateľské ID, E-mailová adresa, Loginy, Heslá v hašovanej podobe), Logy o prístupoch a aktivitách na firemnej sieti, Logy komunikácie.
Právny základ	**Oprávnený záujem** prevádzkovateľa (článok 6, ods. 1, písm. f) GDPR – Ochrana majetku, dát a stability IT infraštruktúry.

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ-KLIENTI

Lehota na výmaz OÚ	**6 mesiacov** pre bežné logy. **5 rokov** v prípade audítorských a kontrolných povinností prevádzkovateľa
Kategória príjemcov	Žiadne.
Sprostredkovateľ	**Externá IT podpora**
Prenos do tretích krajín	Nie
Bezpečnostné opatrenia	Silné riadenie prístupových práv (RBAC), šifrovanie logov, pravidelné penetračné testy.
Automatizované rozhodovanie	Nie.

BEŽNÁ SLUŽOBNÁ KOMUNIKÁCIA A PREZENTÁCIA	
Účel spracúvania	Zabezpečenie bežnej služobnej komunikácie so zákazníkmi a partnermi, interná komunikácia na webe a v e-mailovom podpise.
Názov IS	Systém e-mailových podpisov / Databáza vizitiek / Interný telefónny zoznam.
Kategórie OÚ	Meno, Priezvisko, Titul, Funkcia, Telefónne číslo, E-mailová adresa
Právny základ	**Oprávnený záujem** prevádzkovateľa (článok 6, ods. 1, písm. f) GDPR – Efektívne vykonávanie obchodnej činnosti a komunikácie.
Lehota na výmaz OÚ	Po dobu trvania pracovného pomeru. Údaje zverejnené v externom prostredí ihneď po ukončení pomeru.
Kategória príjemcov	Obchodní partneri, Zákazníci
Sprostredkovateľ	Nie je
Prenos do tretích krajín	Nie
Bezpečnostné opatrenia	Zverejnenie len tých údajov, ktoré sú potrebné pre komunikáciu.
Automatizované rozhodovanie	Navykonáva sa.

KONTROLA VSTUPU A VÝSTUPU	
Účel spracúvania	Zaistenie bezpečnosti osôb nachádzajúcich sa v priestoroch prevádzkovateľa, ochrana majetku, kontrola vstupu neoprávnených osôb a evidencia pohybu osôb pre prípady mimoriadnych udalostí (napr. evakuácia).
Názov IS	IS vstup
Kategórie OÚ	Meno, priezvisko, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti (iba k nahliadnutiu, ak zákon neustanovuje inak), názov zamestnávateľa/organizácie (u obchodných partnerov), čas príchodu a odchodu, účel návštevy.
Právny základ	**Oprávnený záujem** – Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (ochrana majetku a bezpečnosť osôb).

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ-KLIENTI

Lehota na výmaz OÚ	**1 rok** (v závislosti od interných potrieb na riešenie škodových udalostí). Ak je záznam v papierovej knihe návštev, lehota sa riadi registratúrnym plánom.
Kategória príjemcov	Orgány činné v trestnom konaní (polícia), súdy, súkromná bezpečnostná služba (SBS) poverená ochranou objektu, poisťovne (pri škodovej udalosti).
Sprostredkovateľ	Nie je
Prenos do tretích krajín	Nevykonáva sa
Bezpečnostné opatrenia	Kniha návštev nesmie byť voľne dostupná na recepcii (musí byť zakrytá, aby návšteva nevidela údaje predošlých osôb), elektronické systémy chránené unikátnym prístupom, fyzické stráženie objektu.
Automatizované rozhodovanie	Nevykonáva sa